



Genk 29 mei 2020

Beste bewoners en families,

Graag brengen we jullie een update van de nieuwsjes binnen het ZOG in deze Coronatijd. De voorbije weken werden enkele belangrijke stappen gezet, de bezoeregeling, de kapster die haar activiteiten terug startte,... We geven ook graag nog enkele belangrijke richtlijnen die ons als organisatie helpen om alles zo veilig mogelijk te houden.

CONSULTEN AAN ARTSEN, OPTIEKERS, ...

Heel wat consulten aan externe zorgverstrekkers zijn weer mogelijk. We stellen vast dat een aantal families reeds afspraken maakten met externe artsen, optiekers,...

Let wel, de Nationale Veiligheidsraad laat niet toe dat bewoners van woonzorgcentra met familie naar buiten gaan. Dergelijke verplaatsingen mogen enkel met professionelen plaats vinden.

Is er nood aan een extern consult? Maak dan zelf geen afspraken maar geef het door aan de verpleging van de woongroep die dit zal organiseren.

BEZOEK AAN DE BEWONERS

De voorbije weken zijn al heel wat mensen op bezoek geweest en het heeft velen deugd gedaan. Bij onze bewoners met dementie wordt het bezoek minder makkelijk ervaren omdat de lange afwezigheid het herkennen soms moeilijk maakt. Gesprekjes voeren is dan niet zo evident. Rond het bezoekje eventueel wat vroeger af als dit je helpt of praat erover met onze medewerkers, zij staan jullie hier graag in bij of maken met jullie een afspraak in het Moment.

Blijf wel bij elk bezoek de richtlijnen strikt opvolgen. We krijgen meldingen dat sommige bezoekers hun mondmaskers afzetten, de social distance overschrijden,... Bij herhaling van dergelijke voorvallen zijn wij vanuit de veiligheid van de bewoners en de medewerkers verplicht hen een bezoekverbod op te leggen. Hoe jammer ook.

Mocht je verhinderd zijn om het bezoek te laten plaats vinden, geef dan een seintje aan de woongroep zo voorkom je dat je bewoner onnodig zit te wachten...





PAKJES

Pakjes krijgen vinden bewoners fijn. Weet dat pakjes steeds 24u in quarantaine blijven vooraleer we ze aan de bewoner kunnen bezorgen. Vandaar dat wij nog eens benadrukken **GEEN VERSWAREN** te bezorgen. **Uitzonderlijk** kunnen er afspraken gemaakt worden voor verjaardagen of speciale feestmomenten, contacteer hiervoor de medewerkers van de woongroep.

WAS-MOMENT

Het WAS-moment blijven we behouden op zaterdag. Wel gaan we de uren van het afhalen en brengen van de was afstemmen op de bezoeken in de namiddag zodat familieleden die op zaterdag op bezoek komen zich niet twee keer moeten verplaatsen.

Vanaf zaterdag 06 juni passen we de uren aan. De vuile was kan dan opgehaald en de propere was gebracht worden tussen 14u en 17u in de namiddag. U kan dan ook eventuele pakjes afgeven voor de bewoners.

KAPSTER

Kapsalon Bertine heeft haar activiteiten terug opgestart. De eerstvolgende weken verzorgen zij vooral haarknipbeurten zodat iedereen er weer fris bij loopt. Na deze eerste ronde komt er dan terug meer tijd voor de andere haarverzorgingen.

VARIA

Regelmatig krijgen wij de vraag van familieleden of zij tijdens hun bezoek de haren mogen verzorgen van de bewoner of de nagels mogen knippen,... Dit kunnen we niet toestaan aangezien dit indruist tegen de social distance regel die de Nationale Veiligheidsraad oplegt. Enkel professionele kapsters, pedicures,... mogen deze handelingen op dit ogenblik uitvoeren.

Ook is er de vraag om buiten te gaan wandelen, zeker met dit mooie weer. Ook dit begrijpen wij, maar kunnen wij om dezelfde reden niet toestaan. Van zodra de Nationale Veiligheidsraad hierin ruimte voorziet zullen wij nagaan wat mogelijk is en de nodige afspraken hierover opstellen.





VRIJWILLIGERS

De voorbije weken namen ook een aantal vrijwilligers weer enkele taken op in huis, zij ondersteunen onder andere bij het onthaal van de bezoekers. Fijn dat ze weer bij ons zijn!

Beste bewoners, families,

Het Covid-19 virus is nog niet verslaan! De voorbije week ontstonden er nog grote besmettingshaarden in enkele Vlaamse woonzorgcentra. We moeten dus zeer alert blijven.

Directie, medewerkers, vrijwilligers, bewoners en bezoekers, samen dragen wij verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de bewoners. Door goed alle afspraken op te volgen kunnen we stapje voor stapje meer contacten mogelijk maken. Samen met jullie maken we deze stapjes waar!

Jos Aben,
Algemeen Directeur

Ingrid Dreessen,
Directeur Zorg

