

Genk 24 juli 2020

Beste bewoners en families van wzc Mandana

De bezoeken aan de bewoners in Mandana verlopen vlot.

De nieuwsberichten uit de samenleving baren ons echter meer zorgen. Het Covid 19-virus is terug aan de winnende hand en het aantal besmettingen neemt her en der toe. Het Agentschap Zorg en Gezondheid legde gisteren omwille van het stijgend aantal besmettingen ook nieuwe beperkingen op voor de bezoeksafspraken in de woonzorgcentra

In opvolging hiervan moeten wij onze bezoekersregeling aanpassen. Wij vragen om jullie begrip voor deze aanpassingen maar nog meer vragen wij een strikte naleving van deze afspraken. We doen er alles aan om bezoeken mogelijk te houden omdat zij zo belangrijk zijn voor de bewoners. Uw medewerking, uw mee verantwoordelijkheid nemen, is meer dan nodig!

### **BEZOEKERSAPP**

We stellen vast dat het gebruik van de bezoekers-App nog niet echt ingeburgerd is. Voor ons is dit echter een belangrijk instrument om enerzijds de planning binnen de woongroepen op te maken en om anderzijds de contacttracing mogelijk te maken in geval van een mogelijke besmetting. Wij dringen er op aan dat jullie zoveel mogelijk deze app gebruiken, alvast dank. Kan je moeilijk met de app overweg, maak dan telefonisch je afspraak. WIJ LATEN ENKEL BEZOEKERS MET EEN AFSPRAAK TOE.

### **TOEGANG MANDANA**

Mandana blijft enkel toegankelijk via de het poortje tussen de huisjes E en F. Jullie melden zich eerst aan in het onthaalkantoor (container aan huisje F), deze blijft van maandag tot vrijdag open 09.00 tot 16.30 zodat jullie daar terecht kunnen met vragen. Op zaterdag tussen 11:00u en 16:30u dient u zich ook aan te melden in de onthaalcontainer.

### **BEZOEKAFSPRAKEN**

Volgende bezoekersafspraken zijn **met ingang zaterdag 25 juli** van toepassing:

- Bezoek is welkom van maandag tot zaterdag tussen **11u en 16u30**
- Aanmelden in het onthaalkantoor. Indien er even niemand aanwezig is, vragen wij u te wachten en niet zelf het domein te betreden.



- Elke bewoner mag dagelijks **maximaal 2 bezoekers** ontvangen.
- Bezoekers dragen **een CHIRURGISCH mondneusmasker**
- **Enkel de partner, (schoon)kinderen en (schoon)broers en (schoon)zussen** van bewoners mogen op bezoek komen.
- Bewoners mogen ook bij elkaar op bezoek, let wel met dezelfde veiligheidsmaatregelen!
- Bezoek kan **enkel op de kamer**, social distance moet gerespecteerd worden
- Het is toegestaan om met de bewoner de woongroep te verlaten. Ook dan moet social distance steeds gerespecteerd worden én moeten bezoekers en bewoners een mondneusmasker dragen.
- **BELANGRIJK: Vooraf je afspraak maken via app of telefonisch is verplicht** voor iedere bezoeker. Ook de verklaring op eer moet ondertekend zijn.
- Op zondagen en feestdagen is momenteel geen bezoek mogelijk.

Jammer genoeg laat het Covid-19 virus zien dat het nog niet verslaan is! We moeten dus zeer alert blijven. We moeten samen onze verantwoordelijkheid blijven nemen.

We kunnen niet genoeg benadrukken dat jullie, bewoners en familieleden, bij uitstapjes, maar zeker ook in de kamer van de bewoner, social distance bewaren, neusmondmaskers dragen,... Wijs er mekaar op als dit niet correct verloopt, spreek medewerkers aan als je hiermee problemen ervaart. Samen willen we maar één ding, een veilige, gezellige thuis voor onze bewoners.

Mocht je symptomen vaststellen bij jezelf, contacteer dan je huisarts, stel je symptomen vast bij een bewoner, spreek dan onze medewerkers aan. In overleg met onze CRA worden dan gepaste maatregelen genomen.

**Willen we bezoeken verder mogelijk houden binnen Mandana dan kan dit maar als jullie ook de basisbezoekregels blijven opvolgen.**

Directie, medewerkers, vrijwilligers, bewoners en bezoekers, samen zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van onze bewoners. Door goed alle afspraken op te volgen, door goed voor mekaar te zorgen, houden we Mandana open voor bezoek. Zo realiseren we onze missie Samen Thuis, samen met een hart voor ZO(R)G!

Ria Grondelaers,  
Voorzitter

Jos Aben,  
Algemeen Directeur

Ingrid Dreessen,  
Directeur Zorg

Dr. Johan Jaspers,  
CRA wzc Toermalien

Dr. Lieve Vinck,  
CRA wzc Mandana

