



Genk, 12 januari 2022

Beste bewoners en familieleden van Mandana en Toermalien,

Ook in 2022 houdt Covid 19 ons allen verder in zijn greep.

Op dit ogenblik zijn één gebruiker van het dagverzorgingscentrum en 1 bewoner in Toermalien besmet. Tijdens het outbreakteam van vanmorgen hebben wij de situatie geëvalueerd en een aantal afspraken gemaakt voor de volgende weken om verdere besmettingen zoveel mogelijk te voorkomen.

### **MONDMASKERS**

**Alle medewerkers én vrijwilligers** van het ZOG en het Grand Kaffee dragen een **FFP2 mondmasker**. Tijdens de persoonlijke **zorgmomenten** vragen we dat ook de **bewoners** een **chirurgisch mondmasker** dragen, tenzij dit echt niet kan.

**Bezoekers** dragen **tijdens de volledige bezoektijd** een **chirurgisch mondmasker, ook op de kamer!** Omdat we niet steeds zeker zijn of de bezoekers hun mondmaskers voldoende regelmatig vernieuwen voorzien we in de komende weken zelf nieuwe chirurgische mondmaskers bij het binnenkomen van de woongroep en vragen we dit op te zetten tijdens het bezoek.

### **KINDEREN**

**Kinderen onder de 12 jaar** zijn tot en met 20 februari **niet toegelaten** in zowel Mandana als Toermalien.

### **WOONGROEP OVERSTIJGENDE ACTIVITEITEN**

Zeker tot en met 20 februari zijn **woongroep overstijgende activiteiten niet toegelaten**. De medewerkers werken zoveel mogelijk binnen één woongroep. Bij voorkeur niet in twee woongroepen op één dag.

Bezoek is enkel toegestaan op de kamer van de bewoner of in buitenlucht, niet in de gemeenschappelijke ruimten van de woongroep.



## BEZOEK

Wij trachten de bezoeksafspraken aan te houden omdat we het belangrijk vinden voor de bewoners.

Aangezien het **risico op besmetting** door het **Omicron erg groot** is willen we jullie vragen binnen de familie goede afspraken te maken van wie wanneer op bezoek komt. We beperken het aantal bezoekers per bewoner tot **2 dezelfde bezoekers per week**.

Enkel voor bewoners met palliatief statuut voorzien we hiervoor een uitzondering, zij kunnen bezoek krijgen van 2 bezoekers die dagelijks kunnen wisselen.

Gelet op het grote risico van besmettingen staan wij **geen bezoek toe van kinderen onder de 12 jaar** tot en met 20 februari.

**Volgende bezoekers zijn niet toegelaten** in zowel Toermalien als Mandana:

- Bezoekers die symptomen vertonen, koorts hebben,...;
- Bezoekers die positief getest werden, zij kunnen vanaf de staalname of de start van de symptomen minimum 10 dagen (duur isolatieperiode en 3 dagen voorzichtigheid) niet op bezoek komen;
- Alle bezoekers (ongeacht hun vaccinatiestatus) kunnen na een hoogrisicocontact tot en met 10 dagen na het hoog-risicocontact niet op bezoek komen;

**Volgende bezoekers komen bij voorkeur niet op bezoek:**

- Vermits aan laag-risicocontacten (ongeacht hun vaccinatiestatus) wordt gevraagd de contacten tot een minimum te beperken, wordt aan deze bezoekers uiterste voorzichtigheid gevraagd en strikte handhygiëne toe te passen, afstand te houden, steeds op correcte wijze een chirurgisch mondneusmasker te dragen, enz. Eigenlijk doen jullie er best aan om ook pas na een periode van 10 dagen op bezoek te komen.

## GRAND KAFFEE

Binnen het Grand Kaffee gelden de horeca-maatregelen. Bovenop deze maatregelen hebben wij volgende afspraken gemaakt met de medewerkers van uitbater Sodexo:

- Er worden geen familiefeestjes toegestaan. Wij vragen met aandrang om als familie geen meerdere tafels van 6 personen te reserveren om op deze wijze hier een familiebijeenkomst te organiseren. Dergelijke initiatieven zorgen voor een veel te onveilig gebeuren aangezien er tussen de tafels contacten en uitwisselingen zullen zijn die indruisen tegen de geest van de preventiemaatregelen.
- Maak van het Grand Kaffee geen plek om -12 jarigen te laten samen-zijn met de bewoner. -12 jarigen maken nu best gebruik van digitale media om een gesprekje te hebben met oma of opa. De risico's zijn te groot dat zij –zonder het zelf te weten- oma of opa besmetten met alle mogelijke gevolgen van dien.
- Maak gebruik van het Grand Kaffee om rustig met de twee per keer toegelaten bezoekers een rustig moment te hebben waarbij afstand houden belangrijk blijft.





## UITSTAPJES

Een woonzorgcentrum is een open huis, bewoners kunnen dus nog altijd uitstapjes maken en familiebezoeken afleggen, tenzij een woongroep in quarantaine is. Wees wel erg voorzichtig en draag allemaal, ook bewoners, een mondmasker indien afstand een probleem is of als er veel mensen aanwezig zijn. Wij dringen er op aan dat de aanwezigen vooraf een zelftest afnemen zodat we maximaal voorkomen dat bewoners een contact hebben met familieleden met een besmetting.

## NOODPLAN

Ondanks al onze preventieve maatregelen is het toch mogelijk dat we te maken krijgen met grote personeelsuitval. Net zoals de voorbije weken trachten we dit op te lossen met interimkrachten, zelfstandige verpleegkundigen die wij inhuren, vrijwilligersorganisaties,... Wij vrezen echter dat dit in de komende weken niet altijd mogelijk gaat zijn. Daarom doen wij een oproep aan jullie, familieleden en mantelzorgers, om bij personeelstekort een helpende hand toe te steken. Wij vragen jullie om jullie naam en telefoonnummer door te geven aan het onthaal van het woonzorgcentrum zodat we je in noodgeval kunnen oproepen.

Alleen samen kunnen we trachten nieuwe besmettingen in Toermalien of Mandana te voorkomen. Jammer genoeg zijn er beperkingen, maar gelukkig zijn er ook nog veel mogelijkheden om gezellig samen te zijn. Laten we het van de positieve kant bekijken en deze dagen samen verder sfeervol beleven.

Van harte een dank je wel aan jullie allen !

Met vriendelijke groeten,

Het Outbreakteam ZOG wv

Ria Grondelaers,  
voorzitter

Jos Aben,  
algemeen directeur

Ingrid Dreessen,  
directeur Zorg

dr. Johan Jespers,  
CRA

dr. Lieve Vinck,  
CRA

Linda Menten,  
kwaliteitscoördinator

Herwig Peeters,  
preventieadviseur

