

Genk, 01 september 2020

Beste bewoners en families van wzc Toermalien

Met ingang vanaf zaterdag 05 september voorzien we enkele aanpassingen aan onze bezoekenregeling. Met deze wijzigingen proberen we beter in te spelen op ieders verwachtingen. Hieronder geven we de nieuwe regeling weer:

- De "**bubbel**" van **5 personen** houden we aan, dat is opgelegd door de Federale overheid en geldt voor iedereen in dit land. De meeste bewoners hebben de voorbije maanden hun bubbel reeds samengesteld.
- Elke bewoner mag dagelijks bezoek hebben van maximaal 2 personen die ook gelijktijdig aanwezig mogen zijn
- Bezoek is welkom tussen **11u en 20u**
- Bezoekers dragen **een CHIRURGISCH mondneusmasker**. Ben je je mondmasker vergeten, dan kan je er een kopen aan het onthaal voor 1€ (tussen 11u en 16u)
- Bezoekers **ontsmetten hun handen en meten hun temperatuur** aan het toestel in de hal bij het binnenkomen van Toermalien en ontsmetten hun handen nogmaals bij het binnengaan van de woongroep.
- Bewoners mogen ook bij elkaar op bezoek, zij volgen dezelfde afspraken. Zij maken dan ook deel uit van mekaars bubbel van 5 personen.
- Bezoek kan op de kamer, niet in de leefruimten.
- Als jullie de woongroep verlaten met de bewoner, geef dan een seintje aan onze medewerkers. Draag ook buiten een mondneusmasker én respecteer de bubbel van 5 personen. Wij vragen om voorzichtig en alert te zijn als jullie het stadscentrum bezoeken. Familiebezoekjes kunnen voor zover de regels die de Federale overheid voor ons allen heeft opgelegd gevolgd worden.

**BELANGRIJK: om bij mogelijke besmetting een correcte contacttracing te kunnen doen is het verplicht om vooraf je afspraak te maken via de app of telefonisch via het onthaal. Mogen wij vragen om zoveel mogelijk de app te gebruiken om een afspraak te maken. Ben je de app nog niet meester? Vraag dan even uitleg aan de medewerkers van het onthaal, ze helpen je graag verder. Alvast heel erg dank.**

**Let wel, het onthaal zal enkel nog op weekdays geopend zijn van 9u tot 16u. Tijdens het weekend kan je hen niet bereiken en dus ook telefonisch geen nieuwe afspraken maken.**



Bij het binnenkomen van Toermalien kan je zelf je temperatuur controleren aan het scherm waar je ook je handen kan ontsmetten. Temperatuur + 37,5°C, stel dan je bezoek uit en keer terug naar huis.

Bij het binnengaan van de woongroep noteer je je naam op de aanwezigheidslijst bezoekers als bevestiging van je aanwezigheid.

Samen dragen we zorg voor mekaars veiligheid. Door goed alle afspraken op te volgen, door goed voor mekaar te zorgen, houden we Toermalien open voor bezoek. Zo kunnen we onze missie samen blijven realiseren: Samen Thuis, samen met een hart voor ZO(R)G!

Ria Grondelaers,  
Voorzitter

Jos Aben,  
Algemeen Directeur

Ingrid Dreesen,  
Directeur Zorg

Johan Jaspers,  
Coördinerend Arts

