

Genk, 01 december 2020

Beste bewoners en families van wzc TOERMALIEN

De cijfers van het aantal Covid 19-besmettingen zijn weer dalend dankzij eenieders inspanningen.

Wij zijn dan ook blij dat we onze bezoeken terug een klein beetje kunnen versoepelen en afstemmen met de algemene regel. De bewoners kunnen vanaf vrijdag terug één vaste bezoeker hebben en één bezoeker die om de 14 dagen kan wisselen.

Voor alle duidelijkheid hebben wij de bezoekersafspraken terug volledig opgenomen in de bijlage aan deze brief. Op de laatste pagina vinden jullie een formulier waarop de jullie kunnen aangeven wie de vaste bezoeker is en wie de bezoekers zijn die om de 14 dagen wisselen. Dit formulier bezorgen jullie aan de onthaalmedewerkers.

Enkel indien er zich nieuwe besmettingen voordoen zijn wij genoodzaakt bezoek op te schorten in afwachting van testuitslagen of omwille van algemene quarantainemaatregelen die ook in de brede samenleving van toepassing zijn. Wij proberen jullie telkens hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Dank hiervoor aan onze medewerkers.

Tijdens deze 2<sup>de</sup> Covid 19-golf kenden wij 8 besmettingen van bewoners in de woongroep Amethyst 4 in Toermalien. Drie bewoners overleden jammer genoeg aan het Covid 19-virus. We leven erg mee met hun families voor wie deze periode nog moeilijker is. Waakzaamheid, voorzichtigheid blijft dan ook belangrijk, enkel een goede opvolging van de richtlijnen kan nieuwe besmettingen voorkomen.

In december leven we allemaal naar de eindejaarsfeesten toe, dat is dit jaar niet anders. Wel zullen we ze op een andere manier moeten vieren, minder uitbundig en met minder gezelschap als andere jaren. Kerst en nieuwjaar hoeven daarom echter niet minder hartelijk te zijn. Toon jullie hartelijkheid met een leuke wenskaart, schrijf zelf nog eens een leuke boodschap. Post ontvangen is ook genegenheid ontvangen, het is beseffen dat er elders iemand aan je denkt...

Zorg goed voor jezelf, zorg goed voor mekaar, blijf zoveel mogelijk fysieke contacten vermijden in de komende periode. Geniet, maar geniet vooral van de vele kleine dingen die ons elke dag opnieuw gelukkig kunnen maken...

Ria Grondelaers,  
Voorzitter

Jos Aben,  
Algemeen Directeur

Ingrid Dreesen,  
Directeur Zorg

Lieve Vinck,  
Coördinerend Arts



## **TOEGANG TOT wzc TOERMALIEN**

wzc Toermalien zal enkel toegankelijk blijven via de hoofdingang. De traphallen van de parking blijven open maar je blijft dan via buiten om langs de schuifdeuren terug binnen. De lift vanuit de parking blijft beperkt toegankelijk.

## **BEZOEK**

Elke bewoner kan 1 vaste geregistreerde bezoeker hebben. Daarnaast kan er een tweede bezoeker geregistreerd worden, deze persoon kan om de 14 dagen wisselen. We beperken het aantal bezoeken tot **1 bezoeker per bewoner per dag tijdens de bezoeken van 14u tot 17u**, van maandag tot en met zondag.

Bewoners mogen ook bij elkaar op bezoek, zij volgen dezelfde afspraken. Zij zijn dan mekaars vaste geregistreerde bezoeker en kunnen dus nog één bezoeker hebben die om de 14 dagen kan wisselen.

Wij vragen jullie om het document in bijlage in te vullen en terug te bezorgen aan onze onthaalmedewerkers die de namen van de potentiële bezoekers intern registreren. (via mail: [administratie@zoggenk.be](mailto:administratie@zoggenk.be))

## **PALLIATIEF BEZOEK**

Indien een bewoner in een palliatieve situatie komt voorzien we ruimere bezoekmogelijkheden voor de familie en kan er zo gewenst ook 24u aanwezigheid worden afgesproken. De afspraken worden op dat ogenblik met het diensthoofd vastgelegd.

## **BEZOEK OP DE COVID AFDELING**

Bewoners met een Covid 19-besmetting worden verhuisd naar de Covid 19-woongroep. Deze woongroep bevindt zich in wzc Toermalien, woongroep Saffier 2. Op dat ogenblik wordt met de familie besproken of en wanneer bezoek mogelijk is. We evalueren dit casus per casus in functie van de veiligheid en het welbevinden van bewoner en familie.

## **MANTELZORGER**

Er kan 1 mantelzorger (steeds dezelfde) buiten de bezoeken komen. Je wordt erkend als mantelzorger als je een specifieke zorgtaak op je neemt (hulp bij ochtendzorg, eten op de kamer, in bed leggen...), die je regelmatig (tenminste 3 keer per week) én al langere tijd doet. De mantelzorger is dan de vaste bezoeker.

Omdat zij bij de bewoner een zorgtaak op zich nemen registreren de mantelzorgers zich ook aan de ingang van de woongroep als "externe" zorgverlener in functie van de contacttracing.



Je kan je bij het diensthoofd opgeven als mantelzorger en met hem/haar overleggen welke taken jij op je neemt. Het diensthoofd zal je als mantelzorger registreren bij de medewerkers van het onthaal.

De Vlaamse overheid gaf aan dat inslapen mogelijk is voor mantelzorgers. Wij kunnen hier maar op ingaan voor zover er een kamer beschikbaar is.

## REGISTRATIE BEZOEK

**De bezoekers blijven zich registreren via de app CUBIGO of telefonisch via het onthaal** zodat onze medewerkers weten of er die dag bezoek komt en wie er op bezoek komt. Aan de ingang zal een controle van de registratie van de bezoekers plaatsvinden en wordt er toegezien op het correct dragen van het chirurgisch neusmondmasker en het ontsmetten van de handen. Afspraken kunnen de dag zelf nog vastgelegd worden via de CUBIGO-app.

## BEZOEK OP DE KAMER

Het bezoek vindt plaats op de kamer. **Zowel bezoeker als bewoner dragen een mondmasker** (bewoner draagt een stoffen mondmasker). Het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker dat er voldoende afstand wordt gehouden en dat het mondmasker steeds gedragen blijft. Best zet ieder zich aan één zijde van het bed, of tafel, zodat 1,5 meter afstand bewaard blijft. Indien mogelijk zet u het raam open zodat er voldoende verluchting is in de kamer. Wat je aanraakt, ontsmet je voor je de woongroep verlaat. Zo beperken wij hoog-risico-contacten en vermijden we dat bewoners en medewerkers onnodig moeten getest worden.

**Wij dringen er erg op aan om knuffelcontact in deze periode te vermijden gelet op het grote besmettingsrisico.**

## DIGITAAL BEZOEK

Digitaal bezoeken kan ook nog altijd! Elke woongroep beschikt over een tablet waardoor communicatie via digitale weg mogelijk is.

## WANDELEN

Wandelen blijven we aanmoedigen, de buitenlucht doet immers goed. Beperk de wandelingen tot de naaste omgeving van Toermalien en draag ook tijdens de wandeling een mondmasker.

## BEWONERSWAS

Voor de bewonerswas verandert er niets. Het kan gebeuren dat woongroepen tijdelijk in quarantaine gaan naar aanleiding van meldingen van hoog risico contact. Tijdens deze dagen





kunnen we geen bezoek toelaten. Aangezien deze periodes beperkt zijn in tijd stellen we voor de was na afloop van de quarantaineperiode mee te nemen.

Indien bewoners verhuizen naar de Covid-afdeling worden er op dat ogenblik afspraken gemaakt met de familie hoe de was kan/zal gebeuren.

## OPGELET

**Ben je verkouden, heb je last van keelpijn, buikloop, koorts,... kom dan even NIET op bezoek maar raadpleeg je huisarts.**

Samen dragen we zorg voor mekaars veiligheid. Door goed alle afspraken op te volgen, door goed voor mekaar te zorgen, houden we Toermalien open voor bezoek. Zo kunnen we onze missie samen blijven realiseren: Samen Thuis, samen met een hart voor ZO(R)G!





## REGISTRATIE BEZOEKERS wzc TOERMALIEN

### Attest ingevuld te bezorgen aan het onthaal van TOERMALIEN

De Vlaamse Overheid voorziet dat er één vaste bezoeker wordt voorzien.

NAAM BEWONER: .....

NAAM VASTE BEZOEKER: .....

De Vlaamse Overheid voorziet de mogelijkheid om een 2<sup>de</sup> bezoeker aan te duiden die om de 14 dagen kan wisselen. Geef hieronder de naam van de 2<sup>de</sup> bezoeker voor de vermelde periode:

04/12 tot en met 17/12/2020 .....

18/12 tot en met 01/01/2021 .....

02/01 tot en met 15/01/2021 .....

16/01 tot en met 29/01/2021 .....

30/01 tot en met 12/02/2021 .....

13/01 tot en met 26/02/2021 .....

Opgemaakt te ..... op ...../...../ 2020

Naam en handtekening

.....

