



OPEN BRIEF
Genk, 26 augustus 2020

Brief van directeur Jos Aben

De kritiek op het leven en welzijn in de woonzorgcentra is in deze periode scherp. Met deze brief wil ik aantonen dat het ook anders kan.

Hemelse dagen in een woonzorgcentrum?

Ja, dat kan.

Als je de verhalen leest van bewoners die dagen, weken, maanden, niet van hun kamer mogen dan is dat terecht. Als je alleen maar één of twee keer per week een uurtje bezoek mag krijgen in de buiten, dan is kritiek terecht. Het woonzorgcentrum lijkt dan eerder een gesloten instelling dan een nieuwe thuis voor de bewoners.

Als de moed, de inventiviteit, de betrokkenheid, de creativiteit, de luisterbereidheid, het vertrouwen, er zijn dan is er echter veel meer mogelijk dan dit om het leven in deze coronaperiode alsnog fijn te maken en leuke belevingsmomenten te creëren.

Ik weet wel dat vele maatregelen met goede bedoelingen worden genomen om de bewoners te beschermen tegen het Covid 19-virus. Hierbij wordt steeds vertrokken van wat er mis kan gaan en proberen directies en besturen alle wegen af te sluiten langs waar ook maar enige besmetting kan optreden want... onze bewoners zijn zo fragiel.

Deze redenering houdt echter geen rekening met enig risicobesef van bewoners en familieleden. Akkoord dat bewoners met cognitieve problemen de draagkracht van de gevaren van het virus niet begrijpen maar kunnen we dit dan ook zo maar stellen voor de naaste familieleden, vrienden? Er bestaat nog zo iets als goede afspraken maken en dan verwachting mogen koesteren dat die ook worden nageleefd. Bewoners en familie aanspreken op de afspraken, maar ook rekenen op sociale controle, mekaar responsabiliseren. Als we hiervoor open staan, dan kan veel, ook in een woonzorgcentrum omgeving.

Na de wekenlange lock-down van de woonzorgcentra is het psycho-sociale welzijn van de bewoners erg aangetast. Het lichtpunt dat ze kregen bij de opheffing van de lock-down was snel weer weg toen het bezoek terug werd ingekrompen bij de opmars van de 2^{de} golf. De soms erg drastische veiligheidsmaatregelen die leiden tot erg strikte bezoekregelingen creëren een ernstig risico naar aantasting van het psycho-sociaal welzijn waarbij bewoners apathisch worden voor wat er nog rond hen gebeurt. Medewerkers van woonzorgcentra kunnen dit alleen niet opvangen. Hun eigen draagkracht is al erg op de proef gesteld tijdens de eerste Coronagolf. Vandaar dat bezoek én de inzet van vrijwilligers in deze periode zo belangrijk zijn.

Binnen de woonzorgcentra Toermalien en Mandana laten we sedert de opheffing van de lock-down dagelijks bezoek toe. Bewoners mogen elke dag tot 2 bezoekers ontvangen tussen 11u en 16u30. Wel hebben we hen gevraagd om net zoals in de brede samenleving een bubbel van 5 mogelijke bezoekers samen te stellen. Dagelijks kunnen bewoners uit wandelen gaan met hun bezoek, maken ze kleine uitstapjes. In samenspraak vindt soms een familiebezoekje plaats.



Samen thuis.

Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk WV • www.zoggenk.be

WZC Mandana // stalenstraat 2, 3600 Genk

WZC Toermalien // welzijnsampus 15, 3600 Genk



Bewoners leven samen in een woongroep van 15 of 8 bewoners die we als hun bubbel beschouwen. Ook tijdens de lock-down leefden ze op deze wijze samen. Kamerisolatie werd/wordt weinig of niet toegepast, enkel in afwachting van een testuitslag bij verdachte symptomen en ook dit is meestal beperkt tot maximaal één dag. Allicht misten ze binnen hun bubbel ook hun familie en hun vertrouwde regelmatige bezoekers, maar ze vonden troost en aanspraak bij elkaar, bij de vast groep van medewerkers.

We moeten opletten dat we de woonzorgcentra vandaag niet verketteren, net zoals we kinderopvang niet mogen verketteren of voorzieningen voor personen met een beperking. Vroeger, ja vroeger, werd iedereen thuis opgevangen. Maar was het toen altijd beter? Onze samenleving is nu éénmaal erg gewijzigd en we moeten vaak oplossingen zoeken buiten de gezinscontext. De samenleving heeft hierin mee geïnvesteerd. Ik ben ervan overtuigd dat vele zorgvragers in deze oplossingen een stukje hemel of toch zeker af en toe hemelse momenten beleven.

Waar de samenleving minder voor gezorgd heeft is een differentiatie van het aanbod in ouderenzorg. Ouderenzorg is ook de enige zorgvorm waar de bewoner dergelijk groot aandeel in de zorg zelf moet betalen. Ouderenzorg is de enige zorgvorm waar de zorg zo gecommmercialiseerd is. Waar sommige kaders zo onduidelijk zijn voor de zorgvragers. Ouderenzorg is de zorgvorm met de laagste personeelsnorm die nog dateert uit een periode dat bewoners vitaal en gezond naar het rusthuis vertrokken.

Het woonzorgcentrum van vandaag kan voor bewoners de beste oplossing zijn in zijn/haar situatie. Een oplossing die zorgt voor een mooie oude dag waarbij de waardigheid en de integriteit van de bewoner ten volle gerespecteerd wordt. Wat we niet mogen doen is alle woonzorgcentra over dezelfde kam scheren. Naast de negatieve beelden die zo vaak aandacht krijgen is het goed om ook de positieve verhalen te brengen van woonzorgcentra die samen met familie en bewoners werken aan een fijne woon-en leefomgeving die echter nooit hetzelfde zal zijn als vroeger thuis... Immers, thuis blijven is niet altijd zaligmakend als je zorgafhankelijk bent. Dan is het vaak ook uitkijken naar het korte zorgmoment om even wat aanspraak te hebben.

Kinderen mogen geen schuldgevoelens krijgen aangemeten als ouders verhuizen naar een woonzorgcentrum, ouders ook niet als ze hun kinderen naar de opvang brengen of als de persoon met een beperking naar een voorziening verhuist. Het is fijn als oplossingen binnen gezinscontext kunnen gevonden worden waar iedereen zich goed bij voelt. Het is fijn dat we als samenleving oplossingen creëren als dit binnen gezinscontext niet kan. Als samenleving hebben we dan wel de verantwoordelijkheid om die zorg kwaliteitsvol en betaalbaar te organiseren en daar ook op toe te zien.

Jos Aben,
Directeur Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk

VOOR MEER INFO

Jos Aben | directeur ZOG | jos.aben@zoggenk.be | 089 57 35 03

