



PRIVACYVERKLARING BEWONERS

1. Algemene bepalingen

1.1 Algemeen

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk, met name de woonzorgcentra Toermalien en Mandana, engageert zich ertoe zorgvuldig om te gaan met de privacy en persoonsgegevens van zijn bewoners. Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk houdt zich, als verantwoordelijke voor de verwerking, bezig met de bescherming van administratieve, verpleegkundige, paramedische en medische gegevens van potentiële, huidige en voormalige bewoners. De persoonsgegevens worden verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1.2 Definities

In het kader van deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

- **‘Algemene Verordening Gegevensbescherming’**: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **‘Bewoners’**: personen die wonen, leven, maaltijden nuttigen, zorg en begeleiding ontvangen gedurende de dag en nacht in het woonzorgcentrum Toermalien enerzijds of het woonzorgcentrum Mandana anderzijds.
- **‘Persoonsgegevens’**: elke informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **‘Verwerking van persoonsgegevens’**: elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of op sets van persoonsgegevens, al dan niet op geautomatiseerde wijze, zoals het verzamelen, opnemen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door middel van overdracht, verspreiding, of anderszins beschikbaar maken, uitlijnen of combineren, beperken, verwijderen of vernietigen.



- **‘Verantwoordelijke voor de verwerking’**: de natuurlijke of rechtspersoon die het doel of de doelstellingen bepaalt waarvoor, en de wijze waarop persoonsgegevens zullen worden verwerkt. In dit geval is Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk, zijnde WZC Toermalien gelegen te Welzijns-campus 15, 3600 Genk en WZC Mandana gelegen te Stalenstraat 2, 3600 Genk, verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van zijn bewoners.

1.3 Reikwijdte

Deze privacyverklaring verklaart hoe het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk omgaat met persoonsgegevens van de bewoners en is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van deze persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

2. Rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

2.1 Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk bewaart persoonsgegevens van alle bewoners. Deze persoonsgegevens zijn onder meer de volgende: persoonlijke identificatiegegevens (naam, achternaam ...), rijksregisternummer, identificatiegegevens van de overheid (identiteitskaartnummer ...), persoonlijke eigenschappen (geboortedatum en -plaats, burgerlijke staat, nationaliteit ...), contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer ...), financiële gegevens (vb.: rekeningnummer), samenstelling van het gezin (partnergegevens, aantal kinderen ...), informatie over levensstijl (voorkeuren ...), gegevens betreffende de gezondheid (vb.: anamnese, medicatielijst, Katz-schaal, wensen m.b.t. het levenseinde,...), interesses, registratie van activiteiten, enz.

Daarnaast is er camerabewaking voorzien. Wanneer natuurlijke personen op de camerabeelden te zien zijn, bevatten deze beelden ook persoonsgegevens en is deze privacyverklaring van toepassing. Een nadere toelichting betreffende het gebruik van camera's is terug te vinden in de Camera Policy.

2.2 Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:



- het opstellen van een administratief dossier (bv.: in het kader van een vaste opname en opnameovereenkomsten, wachtlijstbeheer ...);
- het verstrekken van informatie aan de bewoner (bv.: zorginformatie door zorgverleners, bewonerskrantje ...);
- het verstrekken en organiseren van verpleegkundige en paramedische zorgen, hierbij inbegrepen de bestelling van de benodigde medicijnen (bv.: toedienen van medicatie, kinesithérapie, pedicure, palliatieve dienstverlening ...);
- het faciliteren van verwijzingen omwille van nood aan specifieke zorgverlening (bv.: een revalidatiecentrum ...);
- het verstrekken van gegevens aan externe partijen en de overheid (bv.: aan het OCMW, mutualiteiten, het RIZIV, voor aanvragen tot tegemoetkomingen ...).

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op een wijze die compatibel is met de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld of die door de bewoner worden geautoriseerd. Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk neemt verder ook alle passende stappen die noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens accuraat, actueel en betrouwbaar zijn ten aanzien van de vooropgestelde doeleinden.

Ondanks het bovenstaande, blijven bewoners medeverantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de eigen persoonsgegevens. Indien bepaalde informatie gedurende het verblijf verandert, dient de bewoner dit actief te melden bij de administratieve dienst van het woonzorgcentrum.

2.3 Op welke rechtsgrond worden de persoonsgegevens verwerkt?

De verwerking van persoonsgegevens door het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk, van diens bewoners is gerechtvaardigd door het bestaan van een opnameovereenkomst/zorgovereenkomst tussen de bewoner en het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk of is noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen die op het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk rusten (vb. verstrekking van gegevens betreffende de gezondheid aan overheidsinstanties).

Ten slotte zijn er ook verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk toestemming voor vraagt. Het woonzorgcentrum vraagt onder meer uw toestemming voor: het nemen en publiceren van foto's tijdens activiteiten van het woonzorgcentrum, het ontvangen en



verwerken van zorgverzoeken, het opnemen van bepaalde gegevens in het administratief dossier, etc. Indien de bewoners liever niet hebben dat deze gegevens voor dergelijke doeleinden gebruikt worden, kan dit gemeld worden aan de administratieve dienst van het woonzorgcentrum of via privacy@zoggenk.be.

2.4 Doorgifte van persoonsgegevens

Om de bovenstaande doeleinden te kunnen realiseren, geeft het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk persoonsgegevens door aan onder meer de volgende (soorten) organisaties:

- Externe dienstverleners voor medisch toezicht, keukenuitbating, ... ;
- Camerabewaking;
- Softwareleveranciers voor bijvoorbeeld planningssystemen, alarmsystemen, ...;
- Mutualiteiten;
- ...

2.5 Bewaartermijn van persoonsgegevens

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet langer worden bijgehouden dan nodig voor de vooropgestelde doeleinden of zoals vereist in het kader van een contract of toepasselijke wet. Om deze reden krijgen de onderstaande categorieën de volgende bewaartermijnen toegekend:

- 30 jaar voor medische gegevens;
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens;
- 7 jaar voor facturatiegegevens uit patiëntenbestanden die dienen als boekhouding, verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en de verzamelfactuur;
- 2 tot 5 jaar voor overige gegevens na het beëindigen van de dienstverlening;
- 1 jaar voor afgehandelde dossiers van de ombudsdienst.

Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar.



2 Beveiliging

Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk erkent de verantwoordelijkheid om voor de persoonsgegevens die worden toevertrouwd een gepast beveiligingsniveau te voorzien. Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk neemt dan ook verschillende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Op organisatorisch vlak worden onder meer maatregelen met betrekking tot de beperkte toegang tot en monitoring van de gebouwen, systemen en bestanden geïmplementeerd. Ook technische maatregelen, waaronder firewalls, bescherming door middel van persoonlijke wachtwoorden en verificatie, alsmede verificatievereisten voor toegang tot persoonsgegevens op een 'need-to-know'-basis, worden voorzien.

3 Rechten van bewoners

Bewoners hebben het recht op inzage tot de persoonsgegevens die hij/zij aan het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk hebben verstrekt. Elke betrokkene is gerechtigd om persoonsgegevens die niet meer accuraat zijn, te laten wijzigen, of persoonsgegevens die onvolledig zijn, te laten aanvullen. De gegevens kunnen tevens in gestructureerde, gangbare en leesbare vorm verstrekt worden, al dan niet ter overdracht naar andere verwerkingsverantwoordelijken.

Daarnaast kunnen bewoners bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens of vragen om een beperking van de verwerking. In bepaalde gevallen is een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling na te komen of om contractuele verplichtingen te kunnen realiseren. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op bezwaar of uw recht op beperking.

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor bewoners toestemming geven, geldt dat deze toestemming te allen tijde opnieuw ingetrokken kan worden. Deze intrekking doet echter geen afbreuk aan de verwerkingen die voorheen plaatsvonden op basis van de door de bewoner gegeven toestemming. Bewoners kunnen beroep doen op het recht op gegevenswissing. Hierbij dient steeds het doel, de rechtsgrond en redelijkheid van het verzoek in acht genomen te worden. Eveneens is in bepaalde gevallen een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling



na te komen of om rechtsvorderingen te kunnen uitoefenen en onderbouwen. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op gegevenswissing.

Bewoners hebben tevens het recht om klachten in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit.

Bewoners kunnen al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de administratieve dienst van het woonzorgcentrum of via privacy@zoggenk.be. Het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk verstrekt de bewoner onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

4 Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd op een manier die overeenkomt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Over dergelijke wijzigingen zal u op toepasselijke wijze worden geïnformeerd.

5 Contact

Bij vragen over de inhoud van deze bepalingen, vragen over de verwerking van persoonsgegevens of bij vragen over het uitoefenen van rechten omtrent de eigen persoonsgegevens die het Zorgbedrijf Ouderenzorg Genk verwerkt, kan contact opgenomen worden met de DPO via volgend e-mailadres: privacy@zoggenk.be.